

## Ergebnisse einer Kurzumfrage

# KI für Bausachverständige – Potenziale erkennen und nutzen

Margarethe Schweizer | Thomas Altmann

Künstliche Intelligenz (KI) hat in kürzester Zeit in zahlreiche Arbeitsgebiete Einzug gehalten: KI erstellt Bilder und Texte, Chatbots beantworten unsere Fragen. Wir wollten wissen: Wie verändert KI den beruflichen Alltag von Bausachverständigen? In einer Branchen-Umfrage untersuchten wir die aktuellen KI-Erfahrungen, Potenziale sowie Bedenken und Herausforderungen bei der Nutzung von KI-Anwendungen im Zuge der Sachverständigentätigkeit.

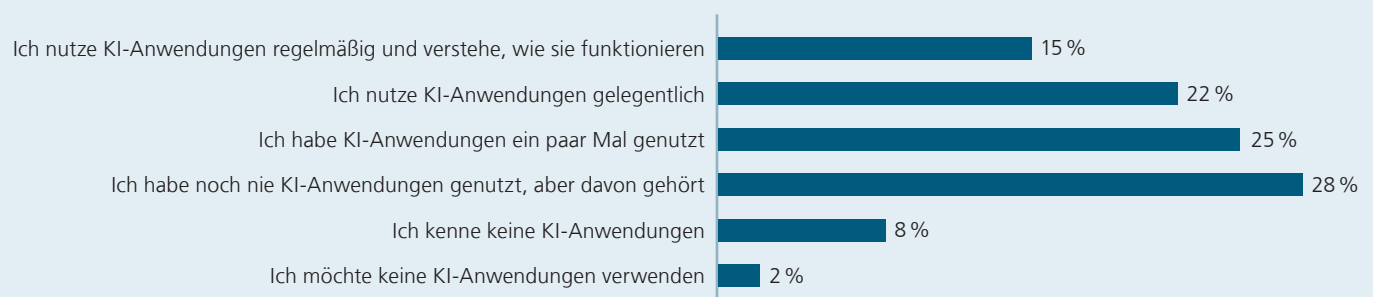
### Ergebnisse der Umfrage

Unsere Umfrage zeigt: Das Thema KI ist auch im Baubereich von hohem Interesse. An der Onlineumfrage im Juli und August 2024 beteiligten sich ca. 100 Personen, die nahezu alle als Sachverständige tätig sind. Zwei Drittel der Teilnehmenden äußerten ihre Erfahrungen und Meinungen auch in den offen gestellten Fragen.

Die Ergebnisse zeigen: Das Thema wird wahrgenommen. 92 % der Teilnehmenden haben zumindest schon von der Anwendung von KI im Bauwesen gehört. Doch wie sieht es mit dem Verständnis, der Akzeptanz und der konkreten Nutzung von KI im Arbeitsalltag aus?

Abbildung 1: Anwendungserfahrung

### Wie würden Sie Ihre Anwendungserfahrung von Künstlicher Intelligenz (KI) bewerten?



### Aktuelle Technologie-Nutzung

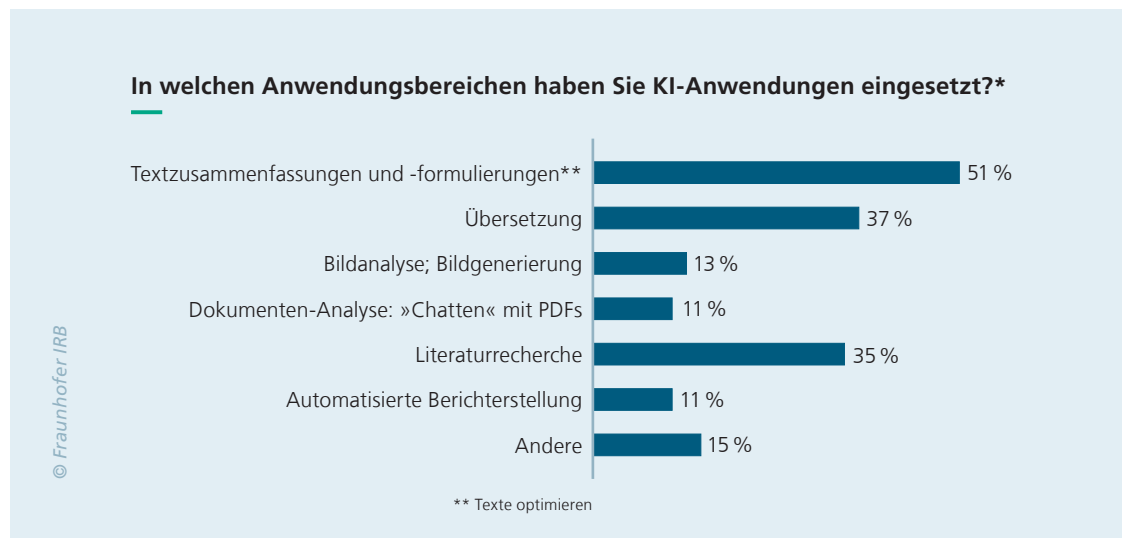
Zunächst interessierte uns, welche Technologien unabhängig von KI bereits im Arbeitsalltag etabliert sind. Die Antworten zeigen, dass vor allem mobile Apps zur Baustellendokumentation (42 %) sowie klassische Bauplanungs- (37 %) und Projektmanagementtools (33 %) zum Alltagsgeschäft gehören. BIM-Technologie wird aktuell von 10 % genutzt.

### KI-Erfahrungen und -Nutzung

Erste Anwendungserfahrung mit KI haben zwei Drittel der Teilnehmenden bereits gesammelt, allerdings zumeist auf niedrigem Niveau. Lediglich 15 % geben an, KI-Anwendungen regelmäßig zu nutzen (Abb. 1).

Bei den Teilnehmenden, die bereits Erfahrungen mit KI gesammelt oder sie im beruflichen Alltag eingesetzt haben, liegt der Schwerpunkt der Anwendungen in der Informationsaufbereitung wie etwa Textoptimierung, Übersetzungen und Literaturrecherche. Komplexere Anwendungen wie die Bildanalyse und -generierung oder automatisierte Berichterstattung werden noch wenig genutzt (Abb. 2).

Abbildung 2: Anwendungsbereiche



\* Mehrfachnennungen möglich

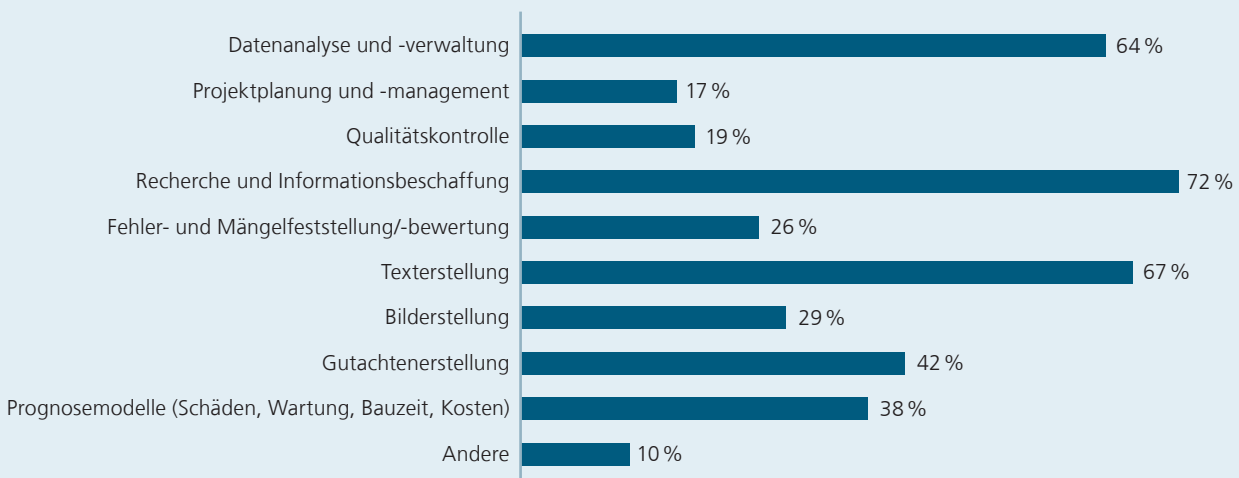
### Potenziale von KI

Die größten Potenziale für den Einsatz von KI im Berufsfeld von Bausachverständigen sehen die Teilnehmenden zunächst in den datenintensiven Bereichen, in denen sie zum Teil schon erste Erfahrungen haben. Das sind insbesondere die Recherche- und Informationsbeschaffung, Texterstellung und Datenanalyse und -verwaltung.

Eine KI-Unterstützung bei der Gutachtenerstellung können sich über 40 % der Teilnehmenden vorstellen. Fast genauso viele sehen Potenziale bei Prognosemodellen z.B. in Bezug auf Schadensentstehungen. Eine Hilfestellung/Unterstützung bei der Fehler- und Mängelfeststellung/-bewertung kann sich nur ein Viertel der Befragten vorstellen (Abb. 3).

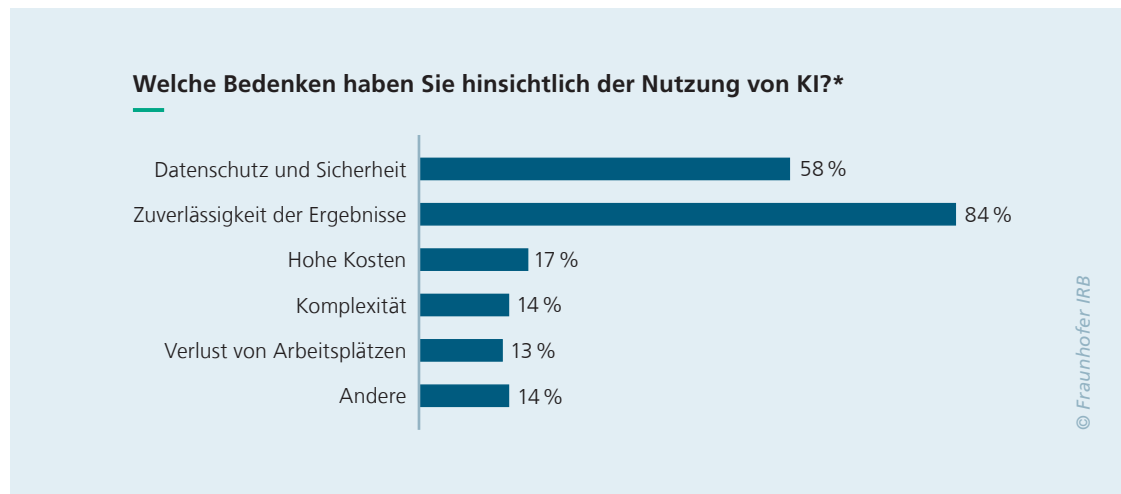
Abbildung 3: Potenziale

### In welchen Bereichen sehen Sie das größte Potenzial für den Einsatz von KI in Ihrem Berufsfeld?\*



\* Mehrfachnennungen möglich

Abbildung 4: Bedenken



### Bedenken und Hindernisse

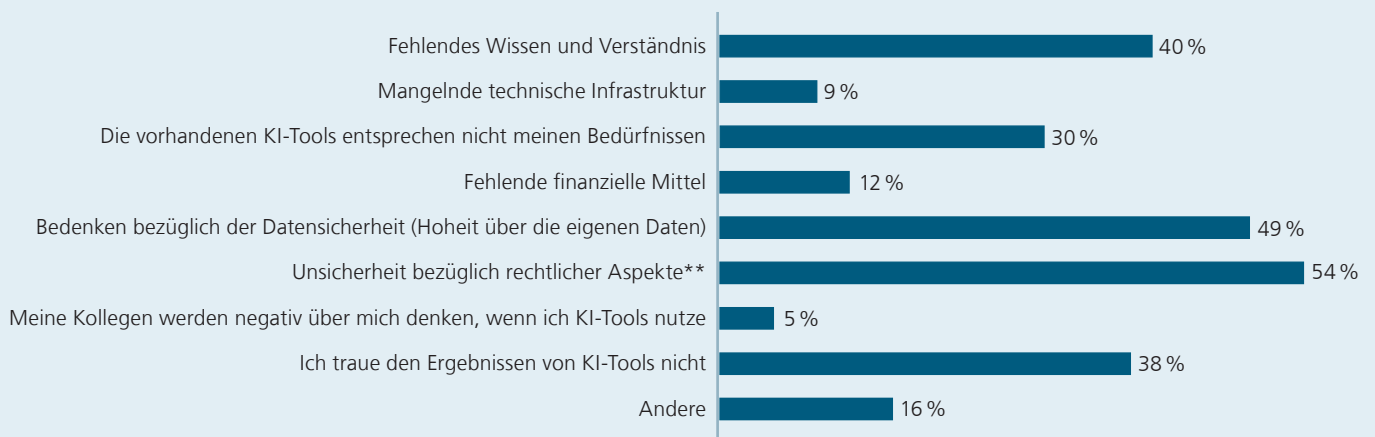
Auch bei den Befragten bestehen die »klassischen« Bedenken hinsichtlich der Nutzung von KI. Dies betrifft vor allem die Zuverlässigkeit der Ergebnisse, den Datenschutz und die Datensicherheit. Kosten, Komplexität und Angst vor dem Verlust von Arbeitsplätzen spielen nur eine geringe Rolle (Abb. 4).

Ein fehlendes Vertrauen in die Ergebnisse wurde bei der Frage nach Hindernissen bei der

Einführung von KI im eigenen Büro allerdings erst an vierter Stelle genannt. Größere Hindernisse sind Unsicherheiten bezüglich der Frage von Urheberrechten und der Verwendung von KI-generierten Inhalten, sowie Bedenken in Bezug auf die Datensicherheit. Schließlich nennen knapp 40 % fehlendes Wissen und mangelndes Verständnis als Hinderungsgrund (Abb. 5).

Abbildung 5: Hindernisse bei der Einführung

### Welche Hindernisse sehen Sie bei der Einführung von KI in Ihrem Büro?\*



\* Mehrfachnennungen möglich

## Meinungen

In einer Freitextfragerunde wurden die Teilnehmenden gebeten abzuschätzen, welche Entwicklungen in der KI-Technologie in Bezug auf Ihren Arbeitskontext am wahrscheinlichsten sind, inwieweit sie sich auf ihre Arbeit auswirken und das Berufsbild des Sachverständigen verändern.

### Meinungsbild: Überwiegende Meinungen zu Auswirkungen von KI-Technologie auf den Arbeitskontext von Bausachverständigen

#### Positiv

- Effizienzsteigerung und Zeitersparnis
- Verbesserte Recherche und Datenanalyse
- Unterstützung bei der Gutachtenerstellung

#### Negativ

- Zuverlässigkeit und Qualität
- Datenschutz und Sicherheit
- Verlust von Fachwissen und Erfahrung

Positiv sehen die Teilnehmenden die Möglichkeiten einer schnelleren Informationsbeschaffung, der Recherche und Auswertung von Quellen (Literatur, Regelwerke) und größeren Datenmengen, sowie in der Übernahme von Routinearbeiten bei der Gutachtenerstellung. Dies betrifft insbesondere das Erstellen verständlicherer Texte und die Zusammenstellung von verifizierten Daten und Fakten. Sie erhoffen sich dadurch eine Zeitersparnis und ein effizienteres Arbeiten. Einige erwarten eine Verlagerung der Tätigkeiten auf komplexe Fragestellungen, weg von Standardgutachten.

Auf der anderen Seite sehen die Teilnehmenden einen möglichen höheren Aufwand bei der Beurteilung und Verifizierung der Ergebnisse aus KI-Anwendungen. Sie sehen eine andauernde Notwendigkeit, dass diese nicht unreflektiert übernommen werden. Auch die Gefahr einer wachsenden Auseinandersetzung mit »wohlklingenden«, aber inhaltlich falschen Gutachten von weniger qualifizierten Gutachtern, oder die Konfrontation mit den Aussagen von durch eigene KI-Recherchen vermeintlich »schlaueren« Auftraggebern.

Einig sind sich die Befragten, dass der eigene Sachverstand, die Erfahrung und das Expertenwissen bei der Kernarbeit des Sachverständigengutachtens nach wie vor nicht von einer KI ersetzt werden können, da letztendlich jedes anspruchsvolle Gutachten ein Unikat ist. Es geht also vor allem um eine Qualitätssteigerung und Zeitersparnis.

### Zusammenfassung

Bei der Betrachtung der Meinungen zu zukünftigen Entwicklungen von KI-Technologien und deren Auswirkungen auf den Arbeitskontext des Bausachverständigen wird überwiegend erwartet, dass diese leistungsfähiger und zuverlässiger werden. Eine KI-Unterstützung insbesondere bei der Generierung von Inhalten geht jedoch immer einher mit der Aufgabe, diese zu überprüfen und zu verifizieren. Die Stärke von KI-Anwendungen wird in der Entlastung von Routinearbeiten gesehen. Erhebliche Bedenken bestehen in Bezug auf die Zuverlässigkeit und Qualität. Tenor: Der eigene Sachverstand kann unterstützt, Erfahrung jedoch nicht ersetzt werden.

»Denken muss ich immer noch selbst!«

*Die Umfrage wurde im Rahmen der Entwicklung eines Prototyps für einen KI-basierten Gutachten-Assistenten gestartet. Dieser hat zum Ziel, auf der Grundlage der Volltexte der Datenbank SCHADIS® den Rechercheaufwand signifikant zu reduzieren und eine Zusammenfassung der Ergebnisse als Textbaustein auszugeben, der den analytischen und diagnostischen Teil eines Gutachtens umfasst.*

*Für mehr Information zu KI für Bausachverständige besuchen Sie unsere Webseite oder kontaktieren Sie unsere Ansprechpartner.*



### Kontakt

Margarethe Schweizer  
margarethe.schweizer@irb.fraunhofer.de  
Tel. +49 711 970-2874

Fraunhofer-Informationszentrum  
Raum und Bau IRB  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart  
www.irb.fraunhofer.de