

Fraunhofer IRB - Remissionsrichtlinien für den Buchhandel (Stand Februar 2020)

Es können nur direkt beim Fraunhofer IRB bezogene Buchbestellungen an uns remittiert werden. Remissionen bedürfen grundsätzlich der vorherigen, schriftlichen Genehmigung des Fraunhofer IRB, außer bei Remissionen, die vom Fraunhofer IRB zu vertreten sind. Der Anspruch muss jedoch geltend gemacht werden. Mängel Exemplare müssen innerhalb von 4 Wochen nach Lieferung angezeigt werden.

Remissionsgenehmigungen werden nur für unbeschädigte, d.h. wiederverkäufliche Exemplare erteilt und müssen schriftlich der Rücksendung beigelegt werden. Preise oder Preisaufkleber müssen vor Rücksendung vorsichtig entfernt werden.

Die Rücksendekosten übernimmt der Absender (außer bei vom Fraunhofer IRB gelieferten Mängel Exemplaren / Falschlieferungen).

Gutschrift

Genehmigte Remittenden werden voll gutgeschrieben. Nicht genehmigte Remittenden oder vom Händler/Kunden beschädigte Exemplare werden nicht gutgeschrieben.

Bezugsdaten

Angabe von Bezugsdaten sind zwingend: Rechnungsnummer, -datum und Netto-Bezugspreis bzw. Bezugsrabatt. Der Rücksendung ist ggf. zudem die schriftliche Remissionsgenehmigung beizufügen.

Preisänderung, vergriffene und zurückgerufene Titel

Bei ladenpreisaufgehobenen bzw. –herabgesetzten, vergriffenen oder zurückgerufenen Titeln gilt: Innerhalb der letzten zwölf Monate bezogene Exemplare dürfen ohne vorherige Genehmigung remittiert werden. Der Anspruch auf Rücknahme muss dem Fraunhofer IRB gegenüber innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe geltend gemacht werden. Für Buchgroßhandlungen gilt eine Frist von 3 Monaten.

Auflagenwechsel

Bei einem Auflagenwechsel können Voraufgaben ohne Genehmigung innerhalb von 2 Monaten (60 Tagen) nach Erscheinen der Neuauflage remittiert werden.

Standing Order

Remissionen aus Standing-Order-Bezügen sind innerhalb von 18 Monaten nach Erhalt der Ware ohne Remissionsgenehmigung möglich. Nach dieser Frist ist eine Genehmigung des Fraunhofer IRB zwingend.

CD-ROMs / DVDs / E-Books / Loseblattwerke

CD-ROMs / DVDs, bei denen die entsprechende Siegelung beschädigt wurde oder fehlt, bzw. Buchtitel mit zusätzlichen Inhalten auf CD-ROM, bei denen die CD-ROM beschädigt wurde oder fehlt, sind grundsätzlich von der Remission ausgeschlossen.

E-Books und weitere nicht auf einem körperlichen Datenträger befindliche digitale Inhalte können nicht zurückgegeben werden.

Gesamtwerte (Loseblattwerke) können ebenfalls nicht remittiert werden.

Remissionsadresse

Fraunhofer IRB
Nobelstr. 12
70569 Stuttgart

Kontakt für Remissionsanfragen

E-Mail: irb@irb.fraunhofer.de
Telefon: 0711/970-2500
Fax: 0711/970-2508