

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Stand September 2020**

für das Online-Seminar „Alters- und demenzsensible Architektur in Theorie und Praxis“ am 02.02.2021.

### **1. Gegenstand; Vertragspartner**

#### 1.1.

Das Online-Seminar „Alters- und demenzsensible Architektur in Theorie und Praxis“ (nachfolgend: „Online-Seminar“) richtet sich an Architekten und Planer. Das Online-Seminar zeigt anhand von Praxisbeispielen aus dem häuslichen Umfeld, aus Pflegeheimen und Krankenhäusern, wie Lebensräume für ältere Menschen mit kognitiven Einschränkungen und demenziellen Erkrankungen gestaltet werden können.

#### 1.2.

Veranstalter ist das Fraunhofer-Informationszentrum Raum und Bau IRB, Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart (nachfolgend: „Fraunhofer IRB“). Kontakt- und Korrespondenzadresse für alle Fragen im Zusammenhang mit dem Online-Seminar am Fraunhofer IRB sind:

Tel.: +49 711 970-2500

Fax.: +49 711 970.2508

E-Mail: irb(at)irb.fraunhofer.de

#### 1.3.

Das Fraunhofer IRB ist eine rechtlich unselbständige Einrichtung der

**Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e.V., Hansastraße 27 c, 80686 München, Registergericht: Amtsgericht München, Vereinsregister-Nr. VR 4461 (nachfolgend: „Fraunhofer“).**

Sämtliche der in diesen AGB geregelten Rechte und Pflichten bestehen daher zu Gunsten bzw. gegenüber Fraunhofer.

#### 1.4.

Für die Teilnahme am Online-Seminar gelten die folgenden Bestimmungen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **2. Anmeldung, Vertragsschluss; Vertragsinformationen**

#### 2.1

Bei Anmeldung über die Website des Fraunhofer IRB ([www.irb.fraunhofer.de/veranstaltungen](http://www.irb.fraunhofer.de/veranstaltungen)): Mit der Durchführung der Online-Anmeldung geben Sie ein Angebot zur Teilnahme am Online-Seminar ab. Nach Zugang Ihrer Online-Anmeldung erhalten Sie von uns per Bildschirmanzeige eine elektronische Bestätigung, dass Ihre Anmeldung zugegangen ist. Diese Information stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag über die Teilnahme am Online-Seminar kommt zustande, sobald Ihnen per E-Mail eine Bestätigung der Teilnahme zugeht.

## 2.2

Bei Anmeldung per E-Mail oder Fax: Die Anmeldung per E-Mail oder Fax erfolgt durch Versand des ausgefüllten Anmeldeformulars an die auf dem Formular angegebenen Kontaktdaten des Fraunhofer IRB und stellt ein Angebot zur Teilnahme am Online-Seminar dar. Der Vertrag über die Teilnahme am Online-Seminar kommt erst mit Übersendung unserer Rechnung über die Teilnahmegebühr zu Stande, die Ihnen per Post an die von Ihnen bei der Anmeldung angegebene Post- oder Rechnungsanschrift zugeht. Sofern Sie den Rechnungsbetrag beglichen haben, sind Sie berechtigt, am Online-Seminar teilzunehmen und erhalten am Veranstaltungstag Ihre Seminarunterlagen in digitaler Form. Die Teilnahmeberechtigung ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Fraunhofer IRB nicht an Dritte übertragbar. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

## 2.3

Wir speichern den Vertragstext (Vertragsinformationen und AGB). Die Vertragsinformationen (gebuchte Veranstaltung; Teilnehmer; Teilnahmegebühr) entnehmen Sie unserer Rechnung, die wir Ihnen per Post zusenden. Die AGB können Sie in der jeweils aktuellen Fassung jederzeit auch auf unserer Website unter [www.irb.fraunhofer.de/veranstaltungen](http://www.irb.fraunhofer.de/veranstaltungen) („Unsere AGB“) abrufen. Ihre Vertragsinformationen sind nicht online abrufbar.

## 3. Inhalte des Webinars

### 3.1

Die Inhalte des Online-Seminars sind dem Programm zu entnehmen, das bei der Ankündigung des Online-Seminars auf der Website [www.irb.fraunhofer.de/veranstaltungen](http://www.irb.fraunhofer.de/veranstaltungen) abrufbar ist. Teil des Online-Seminars sind die Seminarunterlagen und ein Teilnahmezertifikat.

### 3.2

Änderungen im Programmablauf oder inhaltliche Programmänderungen (einschließlich Ersetzung des Referenten), soweit sie den Gegenstand des Online-Seminars nicht verändern, bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr oder zum Rücktritt vom Vertrag. Wir bemühen uns, Änderungen im Programmablauf oder bei den Programminhalten rechtzeitig bekannt zu geben.

## 4. Teilnahmegebühr; Fälligkeit; Zahlungen

### 4.1

Die Teilnahmegebühr in Höhe von 179,00 EUR (bei Anmeldungen vor dem 31.10.2020: 159,00 EUR) umfasst das gesamte Online-Seminarprogramm, Online-Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat.

### 4.2

Die Teilnahmegebühr gem. Ziff. 4.1 versteht sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer in jeweils geltender Höhe.

#### 4.3

Die Zahlung der Teilnahmegebühr erfolgt per Banküberweisung auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung. Zahlungen sind ausschließlich in EUR zu leisten. Soweit Bank-Transaktionsgebühren bei der Abwicklung des Zahlungsvorgangs anfallen, werden diese von Ihnen getragen.

#### 4.4

Die Teilnahmegebühr ist spätestens binnen 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zu zahlen. Maßgeblich ist das Datum des Zahlungseingangs auf unserem Konto.

### 5. **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Sind Sie Verbraucher steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das wir Sie im Folgenden informieren. Verbraucher sind Sie, wenn Sie das Online-Seminar zu einem Zweck besuchen, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

#### **Widerrufsbelehrung**

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Fraunhofer-Informationszentrum Raum und Bau IRB,  
Nobelstraße 12,  
70569 Stuttgart,  
Fax: +49 711 90-2508,  
E-Mail: [irb\(at\)irb.fraunhofer.de](mailto:irb(at)irb.fraunhofer.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie

bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Fraunhofer-Informationszentrum Raum und Bau IRB,  
Nobelstraße 12,  
70569 Stuttgart,  
Fax: +49 711 970-2508,  
E-Mail: irb(at)irb.fraunhofer.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **6. Absage durch Veranstalter; Rücktritt des Veranstalters; Stornierung durch Teilnehmer**

### 6.1

Bei einer Absage des Online-Seminars, die wir zu vertreten haben, ist von Ihnen keine Teilnahmegebühr zu leisten. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihnen zurückerstattet. Was wir zu vertreten haben, richtet sich nach Ziff. 7 dieser AGB.

### 6.2

Wir sind, ohne dass es einer Mahnung und Fristsetzung bedarf, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn Sie die Teilnahmegebühr nicht binnen der in Ziff. 4.4 genannten Frist zahlen.

### 6.3

Wir sind berechtigt, Ihnen die Teilnahme am Online-Seminar zu verweigern, sofern Sie bei Besuch des Online-Seminars die Teilnahmegebühr nicht gezahlt haben.

### 6.4

Sie sind berechtigt, die Online-Seminarteilnahme bis zu 14 Tage vor dem Online-Seminar (maßgeblich ist der erste Online-Seminartag) zu stornieren. Bei Einhaltung der Frist, berechnen wir keine Teilnahmegebühr bzw. erstatten Ihnen die bereits gezahlte Teilnahmegebühr.

## **7. Haftung**

### 7.1

Unbeschränkte Haftung: Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen.

### 7.2

Haftungsbeschränkung: Wir haften bei leichter Fahrlässigkeit im Übrigen nur

- bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), und
- der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

### 7.3

Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

## **8. Schlussbestimmungen**

### 8.1

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## 8.2

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

## 8.3

Für sämtliche Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis gilt deutsches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods (CISG), dem sog. UN-Kaufrecht.